

Le presentamos la Política de Privacidad

Introducción

Esta Política se aplica a nuestras páginas web, aplicaciones, productos o servicios que se vinculen con esta Política o no tengan una política de privacidad independiente (colectivamente nuestros "Servicios").

El fin de esta Política de privacidad es ayudarle a entender mejor:

- [Información que recopilamos](#)
- [Cómo utilizamos esta información](#)
- [Cómo se comparte la información](#)
- [Sus derechos](#)
- [Otros asuntos útiles sobre privacidad y seguridad](#)
- [Cómo contactar con nosotros](#)

Esperamos que dedique el tiempo necesario para leerla detenidamente. Es importante revisar esta Política con frecuencia para consultar las actualizaciones. Si hacemos cambios que consideramos importantes, se lo comunicaremos publicando un aviso en el Servicio correspondiente o poniéndonos en contacto con usted mediante otros métodos, como el correo electrónico.

¿Quién es el controlador de los datos?

El controlador de datos de Betfair se encuentra en Power Leisure Bookmakers Limited, Belfield Office Park, Beech Hill Road, Clonskeagh, Dublín 4, D04V972. Tenga en cuenta también que la Encargada del Tratamiento será Betfair Colombia S.A.S. (una empresa del grupo) quien procesará los datos personales de todos los jugadores colombianos y será un procesador en nombre de Power Leisure Bookmakers Limited.

Y, ¿qué hay sobre el delegado de protección de datos o es DPO?

Sí, Betfair ha nombrado un delegado de protección de datos ("DPO"). Si bien se puede poner en contacto con nuestro DPO en dataprotection@paddypowerbetfair.com, nuestro equipo del servicio de atención al cliente será el punto de contacto inicial si desea ejercer sus derechos. Consulte la sección "Sus Derechos" a continuación.

Información que recopilamos

Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos el siguiente tipo de información:

Información que nos proporciona:

Recopilamos información sobre usted durante el proceso de registro de la cuenta para cualquiera de nuestros Servicios. Esta información puede incluir, sin limitación, su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos de su tarjeta de débito/crédito y cualquier otra información que se le solicite a efectos de registro o uso continuado de nuestros Servicios.

También podemos recopilar información sobre usted si solicita información o utiliza el servicio de atención al cliente.

Información adicional que recopilamos:

También podemos recopilar la siguiente información:

1. nombre, información de contacto y mensaje si se pone en contacto con nosotros o participa en una encuesta, concurso o promoción;
2. detalles tales como información de tráfico, datos de ubicación y otros datos de comunicación (incluida la dirección IP y el tipo de navegador) recopilados por el uso de los Servicios;
3. información del dispositivo que incluye un identificador de dispositivo único;
4. páginas visitadas y vistas de contenido, enlaces y botones en los que se hace clic, URL visitadas antes y después de usar nuestro Servicio. Para obtener más información sobre las cookies y cómo gestionarlas, consulte nuestra [Política de cookies](#);
5. información y comunicaciones en foros de las páginas web, incluidos tableros de mensajes y salas de chat, comentarios de perfil, desafíos en juego y mensajes de chat con operadores de juegos u otros usuarios;
6. sus apuestas, juegos, depósitos, pagos, método de pago y otras transacciones de la cuenta; estos se analizan de forma rutinaria para ayudarnos a mejorar los Servicios que le ofrecemos;
7. su teléfono o conversaciones de chat en directo, ya sea para realizar una apuesta o una llamada al servicio de atención al cliente;
8. su respuesta a nuestras campañas de marketing a través de terceros, por ejemplo, al abrir/hacer clic en dichos correos electrónicos;
9. información de su perfil en las redes sociales (nombre, foto de perfil y otra información que pone a nuestra disposición) cuando se conecta o se pone en contacto con nosotros a través de una cuenta de redes sociales;
10. información derivada basada en la actividad de creación de perfiles (véase a continuación); e
11. información de bases de datos de terceros para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas.

Terceros y fuentes disponibles públicamente

No toda la información personal que tenemos sobre usted la obtenemos siempre directamente de usted. También podemos recopilar información de terceros, como socios, proveedores de servicios y páginas web disponibles públicamente (es decir, plataformas de redes sociales), para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas, ofrecer servicios que creemos que pueden ser de interés para ayudarnos a mantener la precisión de los datos y proporcionar y mejorar los Servicios.

Si inicia sesión en uno de nuestros productos a través de Facebook, Facebook nos proporcionará algunos de sus datos de usuario. Podemos utilizar estos datos para nuestro proceso de registro y para comercializar nuestros productos y servicios en Facebook.

Recopilación de cookies

Recopilamos información sobre el navegador y las cookies cuando visita por primera vez nuestras páginas web. Utilizamos cookies para ofrecerle una experiencia de cliente y de uso mejores. Algunas cookies le permitirán salir y volver a entrar en nuestras páginas web sin tener que volver a introducir su contraseña. Un servidor web supervisará esta acción. Para obtener más información sobre el uso de cookies, cómo puede controlar su uso y la información relacionada con nuestra publicidad basada en Internet y móvil, consulte nuestra Política de Cookies.

Cómo utilizamos esta información

Procesamos información personal para estos Servicios y para fines comerciales:

- **Configuración, verificación y gestión de la cuenta:** utilizamos información personal como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información sobre su dispositivo para configurar y administrar su cuenta, proporcionar asistencia técnica y servicio de atención al cliente y formación, verificar su identidad, procesar la información de pago y enviar información importante sobre la cuenta y el Servicio. Para permitir un registro de cuenta más rápido, debe abrir una cuenta de apuestas con otra compañía dentro del Grupo (por ejemplo, si abre una cuenta con Paddy Power, usamos los documentos de verificación enviados a Betfair para cumplir con los requisitos legales y normativos).

Como condición para usar nuestros Servicios, le pediremos que comparta su geolocalización precisa para que podamos asegurarnos de que estamos autorizados a proporcionarle los Servicios en su ubicación. El procesamiento anterior es necesario para que podamos ofrecerle los Servicios de conformidad con nuestros Términos y Condiciones.

Para verificar su edad y la exactitud de sus datos de registro, incluida la divulgación de dicha información a terceros, por ejemplo, instituciones financieras u organismos de referencia externos. Esto es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

También podemos utilizar información personal para hacer cumplir nuestros Términos y Condiciones.

- **Personalización:** utilizamos la información personal para ofrecer y sugerir contenido adaptado para personalizar su experiencia con nuestros Servicios. Este proceso es necesario para cumplir con nuestros intereses legítimos en la entrega o presentación de contenido relevante a nuestros clientes.
- **Marketing y eventos:** sujeto a las preferencias que haya expresado (cuando sea aplicable), utilizamos información personal para enviarle comunicaciones de marketing y eventos a través de varias plataformas, como correo electrónico, teléfono, mensajes de texto, correo directo, en línea, notificaciones automáticas u otras. Lo haremos durante el período de su relación con nosotros y, a menos que especifique lo contrario, durante un período de tiempo razonable después de que la relación haya terminado con el fin de informarle sobre productos,

servicios, promociones y ofertas especiales que creemos que pueden interesarle.

Si le enviamos un correo electrónico de marketing o SMS, incluirá instrucciones sobre cómo dejar de recibir estas comunicaciones de marketing en el futuro. También puede gestionar su información y actualizar sus preferencias de marketing en la pestaña "Mi cuenta" cuando inicie sesión en su cuenta. Los cambios que realice en sus preferencias de marketing podrían tardar hasta 48 horas en procesarse por completo. Recuerde que, incluso si opta por dejar de recibir correos electrónicos de marketing, es posible que aún le enviemos información importante del Servicio relacionada con sus cuentas y suscripciones.

La mayoría de navegadores y aplicaciones permiten también controlar la configuración de las notificaciones. Por ejemplo, cuando descargue por primera vez nuestra aplicación de apuestas en IOS, se le pedirá que permita o bloquee las notificaciones de nuestra aplicación. Consulte la configuración de su navegador o aplicación para obtener más información.

De vez en cuando, le enviaremos material de marketing que puede interesarle especialmente en función de su comportamiento, es decir, sus actividades, tendencias e intereses en materia de apuestas y juegos. Estos mensajes de marketing le proporcionarán información sobre los productos y servicios, promociones u ofertas disponibles ofrecidos por cualquier compañía dentro del Grupo (incluyendo sin carácter restrictivo a Paddy Power, Betfair, Timeform, Sportsbet, FanDuel, BetEasy, TVG, Adjarabet, Sky Betting and Gaming, Full Tilt, PokerStars y FOX Bet) e información sobre productos y servicios proporcionados por nuestros socios seleccionados y terceros.

Excepto cuando usemos sus datos personales para fines de marketing en función de su consentimiento previo por escrito y sujeto a las preferencias de exclusión que nos notifique con respecto a comunicaciones de marketing directo, procesamos datos personales para propósitos de marketing según sea necesario para el propósito de nuestros intereses legítimos en la promoción de nuestros productos y servicios.

Podemos publicar alias o nombres de chat de los usuarios, junto con las ganancias y los premios recibidos, en nuestras páginas web de acuerdo con nuestros intereses legítimos.

- **Gestión de riesgos:** con el fin de proporcionarle los Servicios y para nuestros fines legítimos, procesamos sus datos personales para evaluar y gestionar los riesgos para nuestro negocio.
- **Visualización y medidas de anuncios y Servicios:** utilizamos una combinación de información recopilada que incluye, sin carácter restrictivo, cookies publicitarias, tu dirección de correo electrónico, el identificador de tu dispositivo, tu número de teléfono, tu fecha de nacimiento y tu actividad en el sitio para mostrarte anuncios específicos y relevantes en una selección de páginas web incluidas en la lista blanca de la red mundial y en las páginas web de redes sociales. Esta información también se puede utilizar para medir y analizar la eficacia y el alcance de estos anuncios, para ayudarnos a mejorar nuestra estrategia de marketing de acuerdo con nuestros intereses legítimos.
- **Encuestas y sondeos:** si decide participar en una encuesta o sondeo, cualquier información personal que proporcione se puede utilizar con fines de marketing o investigación de mercado de acuerdo con nuestros intereses legítimos.

- **Diagnóstico, investigación y desarrollo:** utilizamos información personal para fines internos de investigación y desarrollo, para ayudar a diagnosticar problemas del sistema, administrar nuestras páginas web, mejorar y probar las características y funciones de nuestros Servicios; para desarrollar nuevos contenidos, productos y servicios. Para llevar a cabo pruebas y análisis. Este procesamiento es necesario para el propósito de nuestros intereses legítimos.
- **Salas de chat, mensajería y foros de la comunidad:** varios de nuestros Servicios ofrecen funciones que incluyen salas de chat, servicios de mensajería y foros comunitarios para colaboración, conexión entre iguales, juegos e intercambio de información. Dependiendo del Servicio, la información personal que elija publicar, compartir, cargar o poner a disposición es pública y visible para otras personas que usen esos Servicios. Nunca debe publicar o compartir información confidencial o sobre otras personas, a menos que tenga permiso para hacerlo. Podemos utilizar la información que proporcione en los perfiles y foros de la comunidad y eventos para personalizar su experiencia y para hacer recomendaciones de contenido y conexión entre iguales. Estos Servicios pueden tener sus propios Términos de uso y, en su caso, su propia declaración de privacidad.
- **Obligaciones legales y normativas:** es posible que se nos solicite usar y retener información personal por motivos legales y de cumplimiento, como la prevención, detección o investigación de un delito; o fraude. También podemos utilizar información personal para cumplir con los requisitos de auditoría interna y externa, propósitos de seguridad de la información y cuando creamos que es necesario o apropiado: (a) bajo la ley aplicable, que puede incluir leyes fuera de su país de residencia; y (b) para responder a las solicitudes de tribunales, organismos encargados de hacer cumplir la ley, agencias reguladoras y otras autoridades públicas y gubernamentales, que pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia.
- **Perfiles:** de acuerdo con nuestros intereses legítimos que se detallan a continuación, o para cumplir con nuestras obligaciones legales, realizamos un perfil y análisis en función de sus datos de ubicación, edad, apuestas y actividades de juego, intereses y comportamiento para los siguientes propósitos:
 1. Segmentación de clientes para ofrecerle productos y servicios personalizados, y marketing más relevante. Por ejemplo, si la mayoría de sus apuestas se realizan en carreras de caballos, nuestro objetivo principal es enviarle material de marketing relacionado con las carreras de caballos;
 2. Análisis de riesgo y trading; y
 3. Licencias y obligaciones legales, por ejemplo, juego responsable, lucha contra el blanqueo de dinero, verificación de la edad, prevención de fraude y garantía de la integridad de los eventos deportivos.
- **Otros fines:** podemos estar obligados a usar y conservar información personal para prevención de pérdidas; y para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de otras personas, de conformidad con nuestros intereses legítimos.

Cómo se comparte la información

Su información personal puede ser transferida o divulgada a cualquier compañía dentro del Grupo o, sujeto al acuerdo apropiado, a terceros, para su procesamiento según nuestras instrucciones y de conformidad con esta Política y cualquier otra medida confidencial y de seguridad adecuadas.

Dentro del Grupo:

Cualquier referencia al "Grupo" dentro de esta Política incluye a Flutter Entertainment plc y a todas sus empresas filiales directas o indirectas, socios conjuntos y empresas asociadas independientemente de su ubicación en el mundo que ocasionalmente puedan existir, incluyendo sin carácter restrictivo, Paddy Power, Betfair, Timeform, Sportsbet, FanDuel, BetEasy, TVG, Adjarabet, Sky Betting and Gaming, Full Tilt, PokerStars y FOX Bet. Cualquier miembro de Flutter Entertainment plc podrá utilizar y compartir, dentro del Grupo y con sus asesores, la información que proporcione u otra información que tenga sobre usted para propósitos de:

- configuración, verificación y administración de la cuenta;
- marketing y eventos;
- gestión de riesgos; y
- obligaciones legales y normativas.

Nuestros proveedores de servicios y socios externos:

El Grupo podrá, ocasionalmente, acudir a terceros de confianza para el procesamiento de su información personal para ofrecernos servicios a nivel mundial, que incluyen servicio de atención al cliente, tecnología de la información, pagos, ventas, marketing, análisis de datos, investigación y encuestas. Como parte de nuestros acuerdos con nuestros socios, es posible que se nos solicite compartir su información para el cálculo de los honorarios y beneficios adeudados.

Terceros por razones legales:

Compartiremos información personal cuando lo consideremos necesario, como por ejemplo:

- Para cumplir con las obligaciones legales y responder a las solicitudes de las agencias gubernamentales, incluidas las autoridades policiales y otras autoridades públicas, que pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia;
- En el caso de una fusión, venta, reestructuración, adquisición, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluso en conexión con cualquier quiebra o procedimientos similares); y
- Para proteger nuestros derechos, usuarios, sistemas y Servicios.

Cuerpo regulatorio o deportivo

Su información personal, incluyendo sin carácter restrictivo, su información de registro, registros de apuestas, registros de pagos, información del dispositivo, etc., también se puede mostrar a cualquier organismo regulador o deportivo (con quien el Grupo tenga acuerdos (Memorandos de entendimiento o "MOU") para el intercambio de tales datos) en relación con la vigilancia de la integridad o el cumplimiento de las normas de un deporte o juego o la prevención y detección de delitos y cuando el Grupo considere que existen motivos razonables para sospechar que usted pueda estar involucrado en una violación de tales reglas o ley, tener conocimiento de una infracción de dichas reglas o ley o representar una amenaza para la integridad del deporte o juego relevante en base a nuestra

evaluación de su conducta de apuestas o puede basarse en la información que nos proporcione un organismo regulador o deportivo. Estos organismos podrán, a su vez, utilizar su información personal para investigar y actuar ante tales incumplimientos de conformidad con sus procedimientos.

Transferencias Internacionales

Flutter Entertainment plc opera negocios en múltiples jurisdicciones, algunas de las cuales no se encuentran en el Espacio Económico Europeo ("EEE"). Betfair Colombia S.A.S. no transferirá datos de los clientes colombianos a otros países que no ofrezcan un nivel adecuado de protección de acuerdo con la ley 1581 de 2012. Tomamos medidas para garantizar que la información que recopilamos se procese de acuerdo con esta política de privacidad y los requisitos de la ley aplicable dondequiera que se encuentren los datos. Contacte con nosotros si necesita más información.

Sus derechos

En virtud la ley de protección de datos personales, tú, como titular de los datos, puedes tener una serie de derechos que se detallan a continuación. Algunos de estos solo se aplican en circunstancias específicas y están calificados en varios aspectos por exenciones en la legislación de protección de datos. Te asesoraremos en respuesta a tu solicitud si confiamos en tales exenciones.

- **Acceso a información personal:** tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que tengamos sobre usted. Si desea hacer una solicitud de este tipo, consulte la sección de "Contáctanos" para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con nosotros.
Debe incluir suficiente información para identificarse y cualquier otra información relevante que nos ayude razonablemente en el cumplimiento de su solicitud. Su solicitud será atendida en la mayor brevedad posible y en todo caso en no más de 15 días hábiles de recibida la solicitud.
- **Corrección de la información personal:** puede solicitar que rectifiquemos y corrijamos cualquier información personal que procesamos sobre usted que sea incorrecta. Le proporcionamos una configuración de cuenta y herramientas para acceder a la información asociada con su cuenta.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** cuando hayamos confiado en su consentimiento para procesar su información personal, tiene derecho a retirar ese consentimiento. Para darse de baja en las comunicaciones de marketing, puede utilizar el enlace de cancelación de suscripción que se encuentra en la comunicación de marketing que recibe de nosotros. Para otras preferencias de marketing, puede visitar la pestaña Mi cuenta cuando inicie sesión en su cuenta o en la opción "Contáctanos" dentro del servicio correspondiente.
- **Revocatoria de la autorización o supresión de borrado:** puede solicitar que la supresión de sus datos personales y/o la revocatoria de la autorización mediante la presentación de un reclamo. El término máximo para atender el reclamo cuando este se encuentre completo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Tenga en

cuenta que los datos pueden conservarse si tenemos la obligación contractual o legal de hacerlo.

- **Derecho a la portabilidad de datos:** este derecho le permite obtener la información personal que nos ha proporcionado con su consentimiento o que es necesaria para que le proporcionemos nuestros productos y servicios en un formato que le permite transferir esa información personal a otra organización. Puede tener derecho a que transfiramos su información personal directamente a la otra organización, si es técnicamente posible.
- **Derecho a restringir el procesamiento de información personal:** tiene el derecho en determinadas circunstancias a solicitar que suspendamos el procesamiento de su información personal.
- **Derecho a oponerse al procesamiento de información personal:** tiene derecho a objetar el uso que hagamos de la información personal que se procesa en función de nuestros intereses legítimos. Sin embargo, podremos continuar procesando su información personal, a pesar de su objeción, cuando existan motivos legítimos convincentes para hacerlo o tengamos que procesarla para cumplir con cualquier obligación legal.

Puedes ejercer tu derecho a oponerte a la creación de perfiles que se realiza en el curso de nuestro uso de las cookies gestionando tus preferencias de configuración, tal como se describe en nuestra Política de cookies. También tienes derecho a oponerte a cualquier creación de perfiles que se lleve a cabo con fines de marketing directo. Puedes ejercer este derecho mediante el enlace de cancelación de suscripción que se encuentra en la comunicación de marketing que recibes de nosotros.

- **Derechos relacionados con la toma de decisiones automatizada y el perfil:** tiene el derecho de no estar sujeto a una decisión que se base únicamente en el procesamiento automatizado (sin participación humana) cuando esa decisión produzca un efecto legal o le afecte significativamente. Este derecho significa que puede solicitar que involucremos a uno de nuestros empleados o representantes en el proceso de toma de decisiones. Estamos satisfechos de no tomar decisiones automatizadas de esta naturaleza.

Cómo contactar con nosotros

Para cualquier solicitud relacionada con su información personal o cualquiera de sus derechos mencionados anteriormente, no dude en ponerse en contacto con nosotros de una de las siguientes maneras:

<https://www.betfair.com.co/contact-us/> o enviando un correo a Soporte.co@betfair.com

Presentación de una queja

Si no está satisfecho con la forma en que administramos su información personal, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos local.

Otros asuntos útiles sobre privacidad y seguridad

Retención

Retenemos la información personal siempre y cuando la necesitemos para fines legales o comerciales. Para las jurisdicciones no reguladas en las que opera, y sujeto a que no tengamos un requisito legal o regulatorio o un motivo de administración de riesgos para retener su información durante un período más largo, su información no se conservará durante más de 7 años después del cierre de la cuenta. Tenga en cuenta que, en determinadas circunstancias, se nos puede exigir conservar su información de forma indefinida (por ejemplo, en virtud de nuestros procedimientos de juego responsable y autoexclusión). Tomaremos todas las medidas necesarias para garantizar que se mantenga la privacidad de la información durante el período de retención.

Seguridad

Reconocemos que la seguridad en línea y la protección de datos es un área de vital importancia para todos nuestros clientes, por lo que es importante para nosotros que confíe en la seguridad de sus datos personales antes de registrar una cuenta. Nos comprometemos a implementar medidas de seguridad para proteger el acceso a su información a personas no autorizadas y para evitar un tratamiento accidental o ilegal, así como la divulgación, destrucción, pérdida, alteración o daño. Nuestras soluciones tecnológicas de seguridad son muy avanzadas y se rigen por un marco desarrollado. Nuestro enfoque se centra en la prevención de riesgos. Para ayudarnos en este aspecto, empleamos seudónimos y encriptado siempre que sea posible para reducir el impacto de cualquier incidente potencial. Dado que la seguridad de algunas de las comunicaciones a través de Internet no es totalmente segura, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información que revele mediante su conexión a Internet. El usuario acepta las implicaciones inherentes a la seguridad en el uso de Internet, y el Grupo no asumirá ninguna responsabilidad por daños directos, consecuentes, incidentales, indirectos o punitivos derivados de tal ocurrencia.