



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE BETFAIR

Bienvenidos a Betfair.com.co le ofrecemos una amplia cartera de productos y servicios de juegos y apuestas.

Si desea apostar o jugar por dinero real, necesitará abrir una cuenta con nosotros y depositar fondos. Al abrir una cuenta con nosotros, se compromete a aceptar los Términos y Condiciones de Uso de nuestra Cuenta.

Le rogamos lea con atención estos Términos y Condiciones antes de abrir una cuenta, estas condiciones corresponden al contrato de términos de servicios.

Consulte también nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies y Política de Resolución de Reclamaciones, que se incorporan por vía de referencia a estos Términos y Condiciones. En caso de cualquier discrepancia entre los presentes Términos y Condiciones y cualquiera de los documentos que se recogen anteriormente, prevalecerán estos Términos y Condiciones.

Antes de jugar en la plataforma de Betfair.com.co, deberá leer y aceptar los presentes Términos y Condiciones de los Juegos.

Las referencias en los presentes Términos y Condiciones a "Betfair", "nosotros", "nuestro" o similares se entenderán hechas a Betfair Colombia S.A.S, en adelante Betfair.

AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "REGISTRO" EN LA PANTALLA DE REGISTRO DE USUARIO, ESTARÁ ABRIENDO UNA CUENTA CON BETFAIR COLOMBIA SAS Y PRESTANDO SU CONSENTIMIENTO PARA QUEDAR CONTRACTUALMENTE VINCULADO POR LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, QUE CONTINUARÁN EN VIGOR HASTA QUE SE MODIFIQUE O RESUELVA EL PRESENTE CONTRATO, CON ARREGLO A LAS CONDICIONES RECOGIDAS EN EL MISMO.

Betfair Colombia S.A.S (en adelante "BETFAIR") opera bajo el contrato de concesión número No. C1751 con vencimiento 30/12/2025 suscrito con COLJUEGOS.

Datos del operador Betfair Colombia S.A.S, NIT 901392284-4, Carrera 15 # 106-32, Of PH3, 110111, Bogotá D.C.

Tabla de Contenidos

1. OBJETO Y DURACIÓN	3
2. DEFINICIONES	3
3. SU REGISTRO DE USUARIO Y SU CUENTA DE JUEGO	4
4. DEPÓSITO Y RETIRO DE FONDOS	5
4.1 DEPÓSITO DE FONDOS	5
4.2 RETIRO DE FONDOS	5
4.3 METODOS PARA DEPOSITAR Y RETIRAR FONDOS	6
5. DERECHOS DEL JUGADOR	7
6. OBLIGACIONES DEL JUGADOR	8
7. PRIVACIDAD	9
8. ERRORES Y OMISIONES	10
9. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN	10
9.1 ESTADOS DE LA CUENTA DE USUARIO	11
10. PROHIBICIONES.....	11
11. DERECHOS DE BETFAIR	12
12. CONTROVERSIAS CON JUGADORES.....	12
13. SERVICIOS DE INFORMACIÓN	13
14. CESIÓN	13
15. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS	13
16. GESTIÓN DE RECLAMACIONES	13
17. MODIFICACIONES.....	14
18. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES.....	14
19. ACUERDO ÍNTEGRO.....	14
20. INEXISTENCIA DE RENUNCIA.....	14
21. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.....	15
22. RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES	15
23. UNIDAD MONETARIA	15



1. OBJETO Y DURACIÓN

El objeto del presente contrato de términos de servicio es establecer los Términos y Condiciones que regulan las relaciones entre el (Usuario-Jugador) y Betfair Colombia SAS, que aplican a nuestra cartera de productos y servicios de juegos y apuestas ofrecidos a través de Betfair.com.co (Canal Interactivo) y, en particular, establecer los términos que regirán a la relación jurídica entre el Jugador y Betfair.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser actualizados para lo cual Usted deberá aceptar nuevamente estos Términos y Condiciones de manera expresa para continuar usando los servicios de Betfair.

Asimismo, en el supuesto de que Betfair vaya a introducir modificaciones en las condiciones de prestación de los servicios para el siguiente año contractual, Betfair le notificará por cualquier mecanismo idóneo, las nuevas condiciones aplicables en la prestación de sus servicios. Betfair solicitará su aprobación expresa de estas nuevas condiciones para poder seguir prestándole servicios. En caso de que el Jugador no acepte dichas modificaciones de forma expresa, Betfair se verá obligado a no renovar estos Términos y Condiciones dando por terminada su relación contractual con el Jugador.

Los siguientes Términos y Condiciones están alineados con la regulación de juego por internet por lo tanto lo no contenido expresamente en ellos será regulado por el Acuerdo 8 de 2020 y normas complementarias.

2. DEFINICIONES

1. **Canal Interactivo:** sitio web, aplicación o plataforma descargable por medio de la cual el jugador accede a los juegos ofertados por Betfair.
2. **Créditos para la participación:** son el instrumento a disposición del jugador, depositados en su cuenta de juego constituidos por los adquiridos por el jugador y los premios obtenidos en la actividad de juego.
3. **Cuenta de usuario:** registro único ante un determinado operador a través de un proceso mediante el cual el jugador ingresa determinados datos y aporta la información o documentación necesaria para obtener la apertura de una cuenta de usuario que le permite acceder a las actividades de juego ofrecidas.
4. **Cuenta de juego:** espacio virtual asociado a la cuenta de usuario en la que se encuentran los créditos para la participación y los créditos de bono de cada jugador.
5. **Jugador-es:** persona natural mayor de edad que voluntariamente decide registrarse mediante una cuenta de usuario en el canal interactivo habilitado por el operador, para participar realizando apuestas en los juegos por internet que éste ofrezca.



3. SU REGISTRO DE USUARIO Y SU CUENTA DE JUEGO

Para aceptar su solicitud de registro de usuario y proceder a abrir una Cuenta de Usuario, nos manifiesta bajo su responsabilidad (y reconociendo que confiaremos en sus manifestaciones) lo siguiente:

- a. Que tiene como mínimo 18 años de edad, que está en posesión de sus facultades mentales y es capaz de asumir responsabilidad por sus propias acciones, y que puede celebrar contratos vinculantes con nosotros.
- b. Declara expresamente que no ha sido declarado interdicto judicialmente.
- c. Se compromete a facilitarnos una información de registro exacta, lo que incluye, a título meramente enunciativo y no limitativo, su fecha de nacimiento correcta. Se compromete a informarnos de cualquier cambio que se produzca en dicha información.
- d. Usted es el titular de los datos que facilita en relación con su registro o
- e. Actúa Usted como principal, y no como agente o representante por cuenta de un tercero.
- f. No está incurso en procedimiento concursal, sea voluntario o forzoso, o ha ejercido su derecho de autoexclusión al acceso de actividades de juego; y
- g. Se está registrando con un documento de identidad nacional o cédula de extranjería emitida por autoridad colombiana, para verificar su identidad deberá facilitarnos el número de Cédula de Ciudadanía o Cédula de Extranjería, y copia de esta.
- h. Usted no tiene otra Cuenta de Usuario con Betfair.

Los restantes datos de cumplimiento obligatorio que constan en el formulario de registro y procederemos a su verificación a través de bases de datos públicas, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable.

Asimismo, Usted deberá remitirnos copia electrónica de su documentación acreditativa de identidad a fin de que podamos establecer su cuenta como plenamente operativa. Esta información deberá ser verificada dentro de los 30 primeros días desde la creación de la cuenta en caso de no poderse verificar la información suministrada, la cuenta quedará suspendida hasta tanto se verifique la información.

Una vez completado el registro de usuario y abierta su Cuenta de Usuario, tendrá derecho a acceder a su Cuenta de Juego para:

- (i) Revisar el saldo de su cuenta de juego
- (ii) Consultar y descargar su historial de cuenta de usuario y participaciones o jugadas de los últimos treinta (30) días y revisar su última fecha y hora de acceso a la cuenta de juego.
- (iii) Depositar y retirar fondos, y le facilitaremos el acceso a dichos servicios de juego con arreglo a las condiciones fijadas en estos Términos y Condiciones.



4. DEPÓSITO Y RETIRO DE FONDOS

4.1 DEPÓSITO DE FONDOS

Para apostar o para jugar en Betfair, debe realizar un depósito de fondos sin destinación específica.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de la existencia de determinados bonos o promociones que Betfair pueda ofrecer a aquellos Jugadores que deseen probar los servicios que presta con carácter previo a la realización de un primer depósito.

Betfair limita a la cantidad máxima de 5.000.000 pesos colombianos el primer depósito de fondos de un Jugador e impide su posible retirada durante el plazo necesario para realizar las comprobaciones que resulten pertinentes.

Sentado lo anterior, en el supuesto de que Usted haya efectivamente depositado fondos, tenga en cuenta que todos los fondos de las Cuentas de Juego de los Jugadores se mantienen en una cuenta bancaria colombiana por cuenta suya, para atender las obligaciones de pago en que pueda incurrir apostando o jugando a juegos de nuestro sitio.

Con su aceptación a los presentes Términos y Condiciones, usted garantiza que:

- a. Todo el dinero que deposite en nuestras cuentas estará libre de cualquier ilegalidad y, en particular, no procede de ninguna actividad o fuente ilegal; y
- b. Todos los pagos que se realicen a su Cuenta de Juego están autorizados, y se abstendrá Usted de revertir cualquier pago realizado a su Cuenta de Juego o realizar cualquier acto susceptible de provocar la reversión de dicho pago por un tercero, para evitar cualquier responsabilidad legítima.

Acepta que todas las operaciones se comprueben para evitar el lavado de activos y que todas las operaciones que realice y que tras las correspondientes investigaciones internas resulten sospechosas para Betfair puedan denunciarse a las autoridades que corresponda.

Betfair aplicará de manera estricta la regulación de control de lavado de activos, en especial Resolución 20195100044514 de 2019, por lo cual se realizarán los reportes exigidos por las normas a las autoridades competentes, sobre su información que sea requerida o que cumpla las condiciones exigidas en la Ley.

4.2 RETIRO DE FONDOS

Betfair realiza una serie de controles y comprobaciones antes de tramitar cualquier solicitud para retirar los fondos. Estas comprobaciones forman parte de nuestro compromiso permanente de mantener la seguridad de los fondos de nuestros clientes. Por consiguiente, todas las solicitudes para retirar los fondos serán gestionadas dentro de un plazo no mayor a



72 horas desde que se realice la solicitud por medio de los mecanismos ofrecidos en la plataforma de Betfair.

Sólo se le permitirá retirar los fondos una vez que Betfair haya comprobado su identidad y verificado la información suministrada al momento de la apertura de la Cuenta de Usuario, deberá tener en cuenta que:

- a. Solo se permitirán 3 retiros diarios
- b. Al momento del retiro la sumatoria de las apuestas realizadas sea mayor o igual al 50% de la totalidad de los depósitos realizados.
- c. Debes enviar una certificación bancaria de tu cuenta de ahorros a soporte.co@betfair.com o subirla al sistema en tu perfil en la opción "cédula".

De conformidad con la normativa aplicable, Betfair le requerirá la presentación de pruebas de identidad (Cédula de Ciudadanía o de Extranjería) y, eventualmente, pruebas de domicilio (facturas de servicios: luz, teléfono, etc; de su entidad bancaria, emitidos dentro de los tres meses anteriores a su presentación). Tenga en cuenta que, en el supuesto de que sea necesario el aporte de facturas de servicios públicos como prueba de su domicilio y/o de cualquier otro dato relativo a su identidad, no será válida la presentación de los extractos electrónicos de tales facturas de servicios públicos.

Para más información sobre nuestro proceso de verificación de identidad o el retiro de fondos, visite por favor, nuestra página de Preguntas frecuentes.

Betfair lleva a cabo una serie de comprobaciones –descritas a continuación– como parte de nuestro compromiso permanente de mantener la seguridad de los fondos de nuestros clientes. Por lo tanto, todas las peticiones para retirar fondos se procesan solo después de haber confirmado la ausencia de indicios claros de fraude o ilegalidad.

4.3 METODOS PARA DEPOSITAR Y RETIRAR FONDOS

Los métodos disponibles para depositar fondos se pueden consultar una vez se hubiera iniciado sesión en la Cuenta de Juego, y haciendo clic, en el botón "Recargar" que se encuentra en la parte superior derecha de nuestra página de inicio.

Actualmente los métodos disponibles para Recargar son: PSE, en los puntos de Baloto, Efecty, Supergiros, Punto Red, Paga Todo, Éxito, Movii, ATH, y Davivienda.

Para depositar fondos a través de, PSE, en la sección de "Recargar" debe ingresar el monto a depositar y luego elija el método de pago preferido. Luego, presione el botón "Recargar", y debe presionar el botón "Confirmar Transacción", aparecerá el formulario para ingresar los datos de su método de pago y finalmente debe presionar el botón "Depositar".

Para depositar fondos a través de Baloto, Efecty, Supergiros, Punto Red, Paga Todo, Éxito, Movii, ATH, y Davivienda, en la sección recargar, debe ingresar el monto a depositar y luego debe seleccionar alguno de estos métodos y presionar el botón "Recargar". Después debe presionar el botón "Confirmar Transacción" y luego completar la información solicitada en el formulario que aparecerá en la página, y posteriormente presione el botón "Descargar". Lo



anterior descargará un recibo. Tenga en cuenta que, para los puntos de recarga de Éxito, Davivienda y Punto Red, es necesario imprimir el recibo debido a que el mismo tendrá un código de barras que debe presentar en el punto de recarga para realizar el pago en efectivo. Para los puntos de recarga Baloto, Efecty, Supergiros, Paga Todo, Movii, ATH, no es necesario imprimir el recibo, sin embargo, es indispensable que presente el número de referencia y el código de verificación que aparecen en el recibo en el punto de recarga, para poder realizar la recarga en efectivo.

Los métodos disponibles para retirar los fondos se pueden consultar una vez hubiera iniciado sesión en la Cuenta de Juego haciendo clic en el icono "Mi Perfil" y luego "Retiros".

Actualmente el único medio disponible es a través de transferencia bancaria. Para solicitar el retiro de fondos en su Cuenta de Juego, en la sección "Retiros", debe ingresar el monto a retirar y seleccionar la opción "Transferencia bancaria", y luego presionar el botón "Retiro". Adicionalmente, debes enviar al correo soporte.co@betfair.com o subir en "Mi Perfil" sección "Cedula" el certificado de la cuenta bancaria donde se solicita el retiro. Recuerda que la cuenta bancaria debe estar a nombre del titular de la cuenta de juego.

Tenga en cuenta que los retiros iguales o superiores a 48 UVT, serán sujetos de aplicación de una retención del 20% por ganancia ocasional, de acuerdo con las normas del Estatuto Tributario. Será responsabilidad del usuario el pago de este valor correspondiente a la retención en la fuente por ganancia ocasional.

5. DERECHOS DEL JUGADOR

Tenga en cuenta, que, cada apuesta o jugada que realice con nosotros implica un contrato específico de apuesta sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Dicho Contrato se compone de: (i) una oferta por parte del operador y (ii) la aceptación y apuesta de un importe determinado por el usuario y (iii) la aceptación de la apuesta del usuario por el operador, y, con ella, la confirmación de que su apuesta se ha concluido entre ambas partes. Ninguna apuesta se considerará concluida hasta tanto sea confirmada por Betfair.

En el marco de estos Términos y Condiciones, usted como Jugador cuenta con los siguientes derechos:

a) Obtener información clara y veraz sobre las normas aplicables a cualquiera de los juegos de los en los que pueda participar a través de nuestro sitio web, así como cualquier otra información relevante relacionada con los servicios correspondientes (incluyendo las cantidades jugadas, el saldo de su cuenta o el tiempo disponible de juego, como se detalla más adelante).

b) Obtener los premios que puedan corresponderle de conformidad con las normas aplicables de los juegos en los que puede participar como parte de nuestros servicios de acuerdo con las condiciones establecidas en estos términos y condiciones, así como las normas aplicables del juego correspondiente.



c) Presentar, ante nosotros, cualquier reclamación que considere necesaria en relación con su uso de nuestro sitio web o de los servicios que ofrecemos a través del mismo.

d) Establecer los criterios para la autoexclusión y fijar los límites para la adquisición de créditos para la participación en los juegos. Respecto a la autolimitación de los depósitos, la reducción, aumento o eliminación de los límites de depósito se efectuará de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1.7.3 del Acuerdo 8 de 2020.

e) Ser protegido, sin ánimo limitativo, en caso de que usted muestre un comportamiento patológico y/o se niegue a autoexcluirse o autoprohibirse, de conformidad con nuestra política de juego responsable.

f) Recibir una oferta por parte de Betfair, en caso de rechazar su apuesta, para aceptar la misma hasta un cierto importe. En tal caso, usted tendrá derecho a rechazar nuestra oferta y, por tanto, no concluir dicha apuesta. Ninguna apuesta se considerará concluida hasta tanto sea confirmada por Betfair.

En particular, es posible establecer límites de depósito por día, semana o mes una vez hubiera iniciado sesión en su Cuenta de Juego haciendo clic en el icono "Mi Perfil" y luego en la sección "Límites y Autoexclusión". En esa misma sección es posible autoexcluirse del juego por el tiempo que el Jugador considere necesario o permanentemente.

Por defecto, la cuenta de juego tendrá los siguientes límites de depósito: (i) límite diario: 5.000.000 pesos colombianos; (ii) límite semanal: 7.000.000 pesos colombianos; y (iii) límite mensual: 15.000.000 pesos colombianos.

Cualquier solicitud de reducción a los límites actuales será implementada inmediatamente.

En el caso de que el Jugador solicite un incremento de los límites fijados por el, pasados 7 días de realizada la solicitud se solicitará una segunda confirmación de los límites, y si el Jugador acepta se realizará el cambio incremento de los límites.

6. OBLIGACIONES DEL JUGADOR

Usted confirma que cumplirá las siguientes obligaciones:

1. Tiene permiso legal para participar en actividades de juego y que es mayor de 18 años.
2. No está actualmente autoexcluido del juego.
3. No ha sido declarado interdicto judicialmente. Usted se obliga a cumplir los términos del presente acuerdo, así como de las condiciones o reglas particulares que puedan aplicar a las apuestas que realice en nuestro Canal Interactivo.
4. Garantiza que el acceso a nuestro Canal Interactivo y el uso de nuestros servicios de juego no es ilegal donde usted reside o desde donde está accediendo a los mismos.
5. No depositará fondos que provengan de actividades ilegales, criminales y/o no autorizadas.



6. No está utilizando o tiene la intención de usar o tiene la intención de permitir que otra persona use su Cuenta de Juego para cualquier actividad prohibida o ilegal (según cualquier ley aplicable), que incluye, entre otros, fraude o lavado de activos.

7. Es responsabilidad suya otorgarnos datos verídicos para la creación de la Cuenta de Usuario y mantener sus datos de contacto actualizados en su Cuenta de Usuario. La información deberá ser actualizada y validada cada año contado desde la creación de la Cuenta de Usuario, si no se actualiza la información no podrá seguir haciendo uso de los servicios. Adicionalmente, de no hacerlo, se arriesga a no recibir notificaciones importantes relativas a su cuenta de juego e información de Betfair, incluidos posibles cambios en los términos y condiciones de Betfair.

8. Usted el único responsable de la seguridad y confidencialidad de su Cuenta de Juego. En particular, se compromete a mantener en estricta confidencialidad su nombre de usuario y contraseña, y es Usted responsable de cualquier uso indebido de su contraseña. Siempre que nos haya facilitado la información solicitada para su cuenta, podemos asumir que los pagos proceden de Usted. Deberá cambiar su contraseña con regularidad y nunca revelarla a ningún tercero.

9. Se compromete a proteger su nombre y contraseña de la misma manera que protegería sus tarjetas bancarias, y de no hacerlo así, será a su exclusivo riesgo y cargo. Si otra persona accede a su Cuenta de Juego con su conocimiento, es Usted el único responsable de sus acciones, independientemente de que dicho acceso haya sido o no autorizado por Usted, y en este acto se compromete a indemnizarnos y exonerarnos de toda responsabilidad por cualesquiera costes, reclamaciones, gastos, daños o perjuicios de la clase que sean, derivados de o con ocasión de, el uso de su cuenta o el acceso a la misma por cualquier tercero.

10. Se abstendrá Usted de intentar vender o transmitir por cualquier otro título los beneficios de su Cuenta de Juego a cualquier tercero, así como de adquirir o intentar adquirir una cuenta de juego que se haya abierto a nombre de un tercero.

7. PRIVACIDAD

La información que nos remita se tramitará con arreglo a nuestra Política de privacidad, sometida a la legislación colombiana de protección de datos personales y, que acepta usted al registrarse en betfair.com.co así como al aceptar los presentes términos, en especial, cumpliendo con lo establecido en las Leyes 1266 de 2008 (Habeas Data), 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), 1581 de 2012 (Protección de datos Personales) y la guía de responsabilidad demostrada de la SIC: <https://www.sic.gov.co/sites/default/files/files/Publicaciones/Guia-Accountability.pdf> y cualquiera que las sustituya, modifique o adicione.

Con su aceptación a los presentes términos y condiciones, de conformidad con nuestra política de privacidad, la cual deberá leer y aceptar, nos autoriza Usted. a utilizar, en cualquier momento, los medios que consideremos necesarios para verificar su identidad y su capacidad crediticia a través de terceros proveedores de información.



Nos reservamos el derecho a grabar TODAS las llamadas telefónicas recibidas o hechas por Betfair, y a comprobar toda la información relativa a actividades de juego y apuestas, a cuyos efectos usted presta su consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, que se gestionarán de conformidad con nuestra [Política de privacidad](#).

8. ERRORES Y OMISIONES

Nos informará en cuanto tenga conocimiento de cualquier error u omisión respecto de su Cuenta de Usuario.

9. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN

Betfair puede suspender o cancelar su Cuenta de Usuario en cualquier momento mediante notificación,

En caso de solicitud para cancelar la Cuenta de Usuario, la misma solo puede ser aceptada por nosotros luego de que usted retire su saldo y que al momento del retiro la sumatoria de las apuestas realizadas sea mayor o igual al 50% de la totalidad de los depósitos realizados.

Nosotros podemos suspender o cancelar su Cuenta de Juego si descubrimos, tras haber realizado la correspondiente investigación, que (i) ha incumplido cualquiera de los Términos y Condiciones, reglas o políticas de Betfair; (ii) ha incumplido cualquier ley, norma o reglamento; (iii) se ha involucrado en un fraude, o en actividades de lavado de activos, connivencia, trampa o abuso de una promoción, o en cualquier otra actividad deshonestas. Tras la cancelación o suspensión de su cuenta de juego, y tras completar el correspondiente procedimiento de verificación, Betfair le devolverá los fondos depositados en su Cuenta de Juego, en cumplimiento de la normativa aplicable.

No obstante, nos reservamos el derecho a retener los fondos de su Cuenta de Usuario mientras se resuelva cualquier investigación (incluida cualquier investigación externa) en la que:

- a. Se hubiera constatado la existencia de indicios sólidos de incumplimiento de estos Términos y Condiciones, incluidos los casos en que constatemos que la Cuenta de Usuario ha estado vinculada con actividades fraudulentas o deshonestas. Entre otros casos, consideraremos que Usted ha participado en una actividad fraudulenta o deshonestas si confirmamos que: (a) ha realizado apuestas de contrapartida (Sportsbook) valiéndose de sistemas, procesos o herramientas automatizadas que desvirtúen el carácter genuinamente aleatorio de las correspondientes apuestas y servicios de juego; (b) se ha servido de dos o más cuentas de juego; (c) ha realizado apuestas una vez el Evento o Mercado en cuestión ya ha sucedido o conociendo de antemano el resultado objeto de la apuesta; (d) se sirve de forma recurrente de actuaciones de mala fe para realizar sus apuestas (incluyendo, por ejemplo, prevalecerse de errores manifiestos en las cuotas ofrecidas); y/o
- b. Debamos retener los fondos de su cuenta por ley para cumplir con cualquier requerimiento, orden o instrucción recibidos de una autoridad competente.



Una vez finalizada dicha investigación, nos reservamos el derecho a retener o, en su caso, ejecutar el embargo de la totalidad o parte de los fondos depositados en su Cuenta de Usuario si una autoridad competente así nos lo ordena o si nos constara que ha actuado Usted con incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Daremos a los fondos que obtengamos de este modo el trato y destino conforme en su caso con el requerimiento, orden o instrucciones recibidas de la autoridad competente.

Para evitar todo tipo de dudas, en ningún momento durante dicho período, devengarán intereses de los fondos depositados en su cuenta.

Asimismo, Betfair se reservará el derecho a dar por terminado el contrato de juego con usted y en consecuencia, cerrar su cuenta en cualquier momento, mediante previo aviso a la dirección de contacto por usted establecida al crear la cuenta de usuario. Cualquier saldo positivo en su cuenta y las apuestas confirmadas que resulten ganadoras serán abonadas al medio de pago por usted seleccionado para hacer depósitos en su cuenta, a menos de que deban ser retenidas de conformidad con el literal b de esta sección.

9.1 ESTADOS DE LA CUENTA DE USUARIO

Los estados de cuenta se definen en:

- a) **Cuenta de Usuario suspendida por tiempo.** Se presenta cuando se evidencian cuentas de usuario inactivas por un periodo de seis (6) meses.
- b) **Cuenta de Usuario suspendida por precaución.** Se presenta se advierte cuentas de usuario con comportamientos fraudulentos, de colusión, utilización de la cuenta de usuarios por terceros, aquellas que incurran en la categoría de prohibidos del juego o cualquier otro que el operador considere inusual en la actividad de juego.
- c) **Cuenta de Usuario cancelada por tiempo.** Se presenta se evidencia cuentas de usuario que se encuentren suspendidas por un periodo de once (11) meses.
- d) **Cuenta de Usuario cancelada por anulación de contrato.** Se presenta cuando el Betfair previamente ha suspendido por precaución cuentas de usuario y el proceso de análisis arroja como resultado un incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

Usted podrá reactivar su cuenta, cuando ha sido suspendida por tiempo, poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Betfair el cual realizará las verificaciones pertinentes antes de proceder a gestionar dicha reactivación.

10. PROHIBICIONES

El Jugador no podrá encontrarse incurso en ninguna de las prohibiciones previstas por el Acuerdo 8 del 2020. A este respecto, se prohíbe la participación en los juegos ofrecidos por el Betfair a:



- a) Menores de edad. El operador debe verificar la edad del jugador y establecer las restricciones necesarias para evitar que las apuestas sean realizadas por aquellos que no acrediten mayoría de edad.
- b) Personas que padezcan enfermedades mentales que hayan sido declaradas interdictos judicialmente.
- c) Personal vinculado al operador: aquellos trabajadores que intervengan o puedan influir en el desarrollo de la actividad de juego definidos por el operador.
- d) Jugadores autoexcluidos de conformidad con las solicitudes presentadas ante cada operador autorizado.

Mediante la aceptación del presente Contrato, el Jugador declara no encontrarse en ninguno de los supuestos anteriores.

11. DERECHOS DE BETFAIR

- 1. Betfair tendrá derecho a percibir las cantidades fijadas como precio por el uso de los juegos y servicios ofrecidos en el Canal Interactivo.
- 2. Betfair impondrá límites en el acceso al Canal Interactivo y excluirá a los Jugadores cuando no se cumplan las garantías de utilización correcta del mismo.
- 3. Betfair podrá modificar la estructura y formato del Canal Interactivo, así como realizar tareas de mantenimiento y mejora de esta para ofrecer un mejor servicio a los Jugadores. En la medida de lo posible, el Betfair informará al Jugador con carácter previo de dichas tareas de mantenimiento. No obstante, lo anterior, Betfair podrá suspender temporalmente los juegos o servicios sin tener compensar de ninguna forma al Jugador.
- 4. Denegar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso al Canal Interactivo a los Jugadores que incumplan estos Términos y Condiciones o las Reglas de cada Juego.
- 5. Proteger los derechos de Betfair, así como los de terceros que presten sus Servicios de Juego o contenidos a través del Canal Interactivo, emprendiendo las acciones legales o judiciales pertinentes.
- 6. Exigir las indemnizaciones que pudieran derivarse por el uso indebido o ilícito de todo o parte de los Servicios de Juego y contenidos prestados a través del Canal Interactivo a los Jugadores.
- 7. Betfair se reserva el derecho de controlar cualquier limitación del mercado en línea con los requisitos de riesgo y estrategia de la empresa.
- 8. Las apuestas mínimas o máximas están sujetas a cambios y en todo caso la información relacionada con dichas limitaciones está disponible en la hoja de apuestas previo a la formalización de la apuesta. No se permitirán apuestas por debajo o por encima de los límites máximos o mínimos.

12. CONTROVERSIAS CON JUGADORES

Si desea presentar una queja, deberá hacerlo poniéndose en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente. Grabaremos todas las llamadas telefónicas y electrónicas con



Jugadores, en interés tanto de nuestros Jugadores como en el nuestro propio, y al aceptar estos Términos y Condiciones usted acepta lo anterior.

13. SERVICIOS DE INFORMACIÓN

En cualquier momento, Betfair podrá enviarle información y contenidos diversos (por ejemplo, datos de formularios, marcadores en vivo, resultados, transmisiones de video, etc.) a través de nuestro Canal Interactivo (que incluye los micro-sitios), correos electrónicos o cualesquiera otros medios de comunicación. Además, Betfair podrá facilitarles enlaces a sitios web de terceros que pueden incluir información.

Esta información se facilita en el estado en el que está y sólo a efectos orientativos. El uso de dicha información es enteramente a su propio riesgo. Betfair no realiza manifestación ni ofrece garantía de ninguna clase, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, sobre la exactitud, calidad o integridad de la información.

Los enlaces a sitios web de terceros no constituyen una recomendación por parte de Betfair a los productos o servicios disponibles en dichos sitios web. El uso que haga de dichos sitios web es a su exclusivo riesgo, y Betfair no asume responsabilidad alguna por el contenido de dichos sitios o el uso que se haga de ellos.

14. CESIÓN

No podrá ceder los presentes Términos y Condiciones, ni ninguno de ellos, a un tercero sin el previo consentimiento por escrito de Betfair. Betfair podrá ceder, transmitir o renovar cualquiera de los derechos y obligaciones que le asisten con arreglo a estos Términos y Condiciones a cualquier tercero en cualquier momento y sin necesidad de notificárselo a Usted.

15. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

En el caso de que cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones sea declarado nulo o no exigible por una autoridad competente, la disposición correspondiente se modificará para permitir su exigibilidad conforme a la intención del texto original, en la máxima medida en que lo permita el derecho aplicable. La validez y exigibilidad de las restantes disposiciones de estos Términos y Condiciones no resultará afectada.

16. GESTIÓN DE RECLAMACIONES

En caso de que surja cualquier controversia entre el Jugador y nosotros, ambos nos comprometemos a seguir el procedimiento establecido en nuestra política de Gestión de



Reclamaciones en el punto 20 de estos Términos y Condiciones, con las modificaciones que pueda sufrir en el futuro.

Betfair dispone de un sistema de gestión de reclamaciones de acuerdo con lo exigido por el artículo 1.5.15 del Acuerdo 8 de 2020.

17. MODIFICACIONES

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en cualquier momento en nuestro Canal Interactivo y en todas las guías y políticas incluidas en nuestro Canal Interactivo, incluidos los presentes Términos y Condiciones y las Condiciones de Uso de cualquiera de nuestros productos. Le mantendremos informado de cualesquier cambios significativos y le solicitaremos su aceptación expresa para que pueda seguir utilizando el Canal Interactivo y los servicios de Betfair.

18. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

Las comunicaciones y notificaciones que deba realizar el Jugador con arreglo a estos Términos y Condiciones (aparte de los intercambios de información que se produzcan en el funcionamiento normal del sitio) deberá remitírnoslas al siguiente correo electrónico soporte.co@betfair.com.

19. ACUERDO ÍNTEGRO

Los presentes Términos y Condiciones y los términos expresamente incorporados en los mismos constituyen el acuerdo íntegro y exclusivo entre las partes respecto del asunto que constituye su objeto, y ambas partes confirman que no han sido inducidas a aceptar estos Términos y Condiciones apoyándose en garantías, ni ha ofrecido garantías de ninguna clase, (incluyendo en particular la garantía de aptitud para el comercio, aptitud para un fin determinado o funcionamiento ininterrumpido), ni realizado declaraciones, aseguramientos o asumido compromisos, pactos, acuerdos, compromisos de indemnizar o de ningún otro tipo, salvo los expresamente recogidos en estos Términos y Condiciones y, en la medida en que lo pueda haber hecho, en este acto renuncia de manera incondicional e irrevocable a cualquier reclamación, derecho o recurso que le asista por ese u otro título en relación con ello.

20. INEXISTENCIA DE RENUNCIA

El hecho de que una parte pueda no ejercitar o retrasar el ejercicio de cualquiera de los derechos que le asisten con arreglo a estos Términos y Condiciones no supondrá renuncia al mismo, y el ejercicio parcial o aislado de cualquiera de dichos derechos no impedirá cualquier ejercicio posterior del mismo o de cualquier otro derecho.



21. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia, tal como estén vigentes en cada momento. Al aceptar estos Términos y condiciones, Usted se compromete a someterse a la jurisdicción de los tribunales de Colombia y en especial de la ciudad de Bogotá

Es posible que estos Términos y Condiciones se redacten en idiomas distintos del español, para efectos de referencia. En el caso de discrepancias entre la versión en español de estos Términos y Condiciones y cualquier versión en una lengua distinta, prevalecerá la versión en español.

Los derechos y obligaciones con arreglo a estos Términos y Condiciones no estarán regidos por el Convenio de las Naciones Unidas sobre la Venta Internacional de Mercaderías y su legislación de desarrollo, cuya aplicación queda expresamente excluida.

Usted acuerda que toda disputa, reclamación y acción relacionada con el presente Contrato, con los Servicios y/o con la Política de Privacidad, se resolverán individualmente, sin acudir a ningún tipo de acción colectiva, exclusivamente a través de arbitramento confidencial en Bogotá, Colombia, ante un único árbitro, de conformidad con las reglas de arbitramento de la ICC Corte Internacional de Arbitramento que se encuentren aplicables en ese entonces.

22. RESOLUCIÓN DE RECLAMACIONES

Política de resolución de reclamaciones

Betfair intentará resolver todas las incidencias o quejas que puedas plantear en relación con nuestros productos o servicios. Si deseas comentarnos cualquier problema, envía un correo electrónico a Betfair utilizando la dirección soporte.co@betfair.com.

Una vez recibida la reclamación, Betfair le enviará una comunicación en la que acusará recibo de su queja y le indicará el plazo en el que será informado sobre la decisión adoptada sobre la petición, queja o reclamo.

23. UNIDAD MONETARIA

El peso colombiano es la unidad de moneda para la adquisición y retiro de fondos correspondientes a los Créditos para la participación en los juegos.

No se permiten transacciones de juego en divisas, en monedas virtuales ni en monedas encriptadas.



En todo caso se entenderá que la equivalencia de los Créditos para la participación en pesos colombianos es de relación uno a uno, es decir un peso equivale a un Crédito para la participación.